



CONTRATO ABIERTO PARA EL SERVICIO DE "CERTIFIACIÓN TURÍSTICA Y EMPRESARIAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001-2015, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, LA EMPRESA DE PARTICIPACIÓN ESTATAL MAYORITARIA "TURÍSTICA INTEGRAL ISLAS MARÍAS, S.A. DE C.V. A QUIÉN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "TURIIMAR", REPRESENTADA POR RAFAEL GÓMEZ CONEJO, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL, Y POR LA OTRA, LA PERSONA MORAL SERVICIOS COMERCIALES OBVI WAN, S.A. DE C.V., EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR", A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

#### **DECLARACIONES**

- I. "TURIIMAR" declara:
- I.1 Que el 27 de noviembre de 2000 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Decreto por el que se declara Área Natural Protegida, con el carácter de Reserva de la Biosfera, el archipiélago conocido como Islas Marías, ubicado en el mar territorial mexicano del Océano Pacífico, con una superficie total de 641,284-73-74.2 hectáreas. Que de acuerdo al artículo Décimo Segundo del Decreto de creación del Área Natural Protegida, y en virtud de que el Complejo Penitenciario ha dejado de operar, se permite un tipo de turismo que es compatible con la conservación y protección de los ecosistemas, al ser de bajo impacto, además de que se realizará en la subzona de aprovechamiento sustentable donde los recursos naturales pueden ser usados y que por motivos de conservación de sus ecosistemas, es necesario que todas las actividades se efectúen bajo esquemas de aprovechamiento sustentable; asimismo, en la subzona de asentamientos humanos, donde se localizaba el antiguo campamento Puerto Balleto y donde se ha llevado a cabo una modificación sustancial o desaparición de los ecosistemas originales debido al desarrollo de asentamientos humanos.
- I.2 Que con fecha 22 de septiembre del 2022, se publicó en el Diario Oficial de la Federación (D.O.F) la "Resolución número "100-104" de fecha 15 de septiembre del año 2022 expedida por el Secretario de Hacienda y Crédito Público del Gobierno Federal, Doctor Rogelio Eduardo Ramírez de la O, con la que se autorizó la constitución de la Empresa de Participación Estatal Mayoritaria, denominada "Turística Integral Islas Marías", S.A. de C.V., misma que estará agrupada en el sector coordinado por la Secretaria de Marina".
- I.3 Que con fecha 21 de octubre del 2022, mediante testimonio de la escritura 123,249 y que mediante fecha 14 de abril de 2023 se realizó, la modificación al objeto social mediante escritura 130,553 pasada ante la fe del Lic. Alfredo Ayala Herrera Notario de la Ciudad de México y del Patrimonio Inmobiliario Federal,





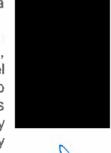


# TURÍSTICA INTEGRAL

CONTRATO: TURIIMAR-08-SER-CT-2025

se constituyó la Empresa de Participación Estatal Mayoritaria denominada "Turística Integral Islas Marías", Sociedad Anónima de Capital Variable, cuya Sociedad tendrá por objeto entre otros: la prestación integral de servicios turísticos de bajo impacto ambiental en el archipiélago Islas Marías y en las zonas marinas mexicanas, mediante el ejercicio de permisos autorizaciones que la autoridad correspondiente le otorque para tal efecto, con plena observancia de la legislación nacional e internacional vigente, según corresponda.

- 1.4 Que su Director General, Contralmirante CG. Dem. Ret, Rafael Gómez Conejo, con RFC , fue designado en cumplimiento al acuerdo alcanzado en la Primera Sesión Ordinaria del Consejo de Administración, la cual tuvo verificativo el 03 de noviembre del 2022, tal y como consta en el Oficio B.-910, signado por el Presidente del Consejo de Administración. Por lo anterior, y toda vez que de conformidad con lo dispuesto en los artículos Treinta y Siete así como Treinta y ocho de los Estatutos Sociales de citada empresa de fecha 21 de octubre del año 2022, que constan en escritura pública número 123,249 inscrita en el libro 2055, pasada ante la fe del Licenciado Alfredo Ayala Herrera, Titular de la Notaria Número Doscientos Treinta y Siete de la Ciudad de México y notario del Patrimonio Inmobiliario Federal, el Director General se encuentra plenamente facultado para suscribir el presente Contrato, como se establece también en lo preceptuado por los artículos 22, 38 y 59 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales.
- El Registro Federal de Contribuyentes es una clave de carácter fiscal única e irrepetible que permite identificar al titular. su edad y fecha de nacimiento, así como homoclave; por lo que es un . dato personal de carácter confidencial, aunado a que el único propósito del RFC es realizar operaciones o actividades de naturaleza tributaria.
- 1.5 Que de conformidad con el Manual de Organización de la Empresa de Participación Estatal Mayoritaria "TURIIMAR", publicado el viernes 23 de agosto de 2024, suscribe el presente instrumento la C.P. Aurora Ruth Delgado Bonifaz, Gerente de Administración y Finanzas, RFC facultado y designado para dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituida en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a "EL PROVEEDOR", para los efectos del presente contrato.
- 1.6 La adjudicación del presente contrato lo aprobó el comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de TURIIMAR de manera unánime mediante el oficio de número 13/N9W/DG/GAF/194TER/2025, se realizó al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 35 fracción III, 39 fracción I, 53, 54 fracción III y 67 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LAASSP", y 81 de su Reglamento.
- I.7 Que "TURIIMAR" cuenta con suficiencia presupuestaria, con recursos propios otorgada mediante Atenta Nota número GAF/62.2/2025, emitida por la Gerencia de Administración y Finanzas.



Página 2





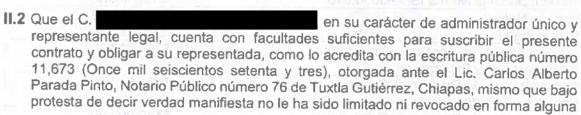
- I.8 Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes TII2210214R0.
- I.9 Que tiene establecido su domicilio en Avenida Capitán Carlos León S/N puerta 8, oficina CQ-1, nivel 2, edificio C, Colonia México (Lic. Benito Juárez), Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15620, Ciudad de México. Mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

#### II. "EL PROVEEDOR" declara:

II.1 Que es una persona moral legalmente constituida en los Estados unidos Mexicanos mediante la Póliza número 10,895 (diez mil ochocientos noventa y cinco), de fecha seis de marzo de dos mil quince, otorgada ante el Lic. Carlos Alberto Parada Pinto, titular de la notaría 76 del Estado de Chiapas, cuyo objeto social es, entre otros, A) la compraventa, producción fabricación, manufactura, maquila, proyecto, diseño, desarrollo, servicio, construcción, acondicionamiento, mantenimiento, arrendamiento, subarrendamiento, transporte, distribución, consultoría, asesoría, capacitación, instalación administración, transformación, reparación y comercialización de toda clase de productos, mercancías, accesorios y refacciones de licito comercio, tanto nacionales, como extranjeros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, todo tipo de artículos de entretenimiento y tecnológicos, audio , video discos, compactos, memorias USB, abarrotes, vinos y licores, madera, cerámica, plásticos, incluyendo plástico de inyección y soplado, telas de cualquier tipo, vidrio, instrumental médico, juguetes, aparatos electrónicos, automóviles, banquetes y estudios de mercado [...]; inscrita en el Registro Público de Comercio con el folio mercantil electrónico número 30036 16 (tres-cero-cero-tres-seis-uno-seis).

confidencial, ya que incide directamente en la privacidad de la persona física al ser el lugar en donde reside habitualmente una persona física, constituye un dato personal y, por ende, confidencial, ya que su difusión podría afectar la esfera privada de la misma.

El Domicilio particular es



II.3 Que reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para el cumplimiento del objeto establecido en el presente contrato y de sus actividades económicas preponderantes son: 1) Otros intermediarios del comercio al por menor y 2) Otros intermediarios de comercio al por mayor.

carácter fiscal, única e irrepetible que el II.4 Que cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes

II.5 Que acredita el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en términos de lo dispuesto en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación vigente, conforme a la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales emitida por el SAT, con folio 25NH146131.

II.6 Que tiene establecido su domicilio fiscal en Orozco y berra 185, Col. Santa María La Ribera, Cuauhtémoc, Ciudad de México, mismo que señala para los

Página 3

La firma o rúbrica es un atributo de la personalidad de los individuos, en virtud de que, representa su nombre(s) y apellidos al plasmarla de propia mano, haciendo identificable a la persona, por lo que se considera un dato personal que debe protegerse.

e irrepetible que permite identificar al titular, su edad y fecha de nacimiento, así como homoclave; por lo que es un dato personal de carácter confidencial, aunado a que el

único propósito del RFC es realizar

naturaleza tributaria.

operaciones o

actividades de

El Registro Federal de Contribuyentes

es una clave de

FI nombre es un

dato propio,

inherente a la

persona que lo dota de identidad

y lo individualiza frente a otras

utilizado para un fin distinto del

proporcionado

vulnerando con ello su ámbito de

personas, de

manera que, divulgarlo sin su consentimiento

podría ser

que fue

privacidad.









fines y efectos legales del presente contrato.

II.7 Que conoce el Manifiesto de vínculos o relaciones de negocios, laborales, profesionales, personales o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el cuarto grado que tiene con servidores públicos.

#### III. De "LAS PARTES":

III.1 Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

### CLÁUSULAS

#### PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a "TURIIMAR" el servicio de certificación turística y empresarial en administración de procesos, en adelante "LOS SERVICIOS", en los términos y condiciones establecidos en el "ANEXO TÉCNICO ECONÓMICO" de este contrato, que forman parte integrante del mismo.

#### "LOS SERVICIOS" a adquirir:

Concepto	Inversión	
Introducción a la Norma ISO 9001 2010	\$15,000.00	
Plan de Negocio	\$125,000.00	
Plan Estratégico	\$78,000.00	
Administración de Procesos -Gerencia de Administración y Finanzas	\$160,000.00	
Administración de Procesos - Gerencia de Hostales y Bebidas	\$130,000.00	
Administración de Procesos - Gerencia de Promoción y Desarrollo Turístico	\$140,000.00	
Administración de Procesos - Gerencia de Operaciones Náuticas	\$110,000.00	
Administración de Procesos - Dirección General	\$40,000.00	
Administración de Procesos – Departamento Jurídico	\$100,000.00	
Administración de Procesos – Órgano Interno de Control	\$110,000.00	
Certificación ISO 9001-2015 (SGC)	\$71,000.00	
Certificación ISO 9001-2015 (Certificación)	\$119,000.00	
Tramites Turísticos	- I I I E I E E E E E E E E E E E E E E	
(Registro Nacional de Turismo, Clasificación Hotelera y Código de Conducta Nacional para la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector de los Viajes y el Turismo)	Valor agregado (Todos los Trámites turísticos	



La firma o rúbrica es un atributo de la personalidad de los individuos, en virtud de que, representa su nombre(s) y apellidos al plasmarla de propia mano, haciendo identificable a la persona, por lo que se considera un dato personal que debe protegerse.





1





Concepto	Inversión	
Certificación Turística	De \$30,000 a \$70,000	
(Distintivo M, Distintivo H (Se sugiere en Ferri), Sello Punto Limpio V2020, Sello Turismo Cerca de China, Sello Halal México, Sello Turismo Incluyente o Sello Turismo de Salud)	(De acuerdo con el tamaño de la empresa e incluye costo de Unidad de Inspección e algunos distintivos) /1 certificación con valor agregado)	

El precio de "LOS SERVICIOS" a adquirir, no se podrán modificar durante la vigencia del presente contrato.

Las cantidades de servicios objeto del presente contrato se determinarán mediante oficios de requerimiento u órdenes de suministro/servicio que emita el área requirente de "TURIIMAR", debidamente firmadas por el Administrador del Contrato.

Dichos documentos deberán precisar: I) número de contrato, II) descripción, III) cantidad, IV) lugar y fecha de entrega o prestación, V) así como las condiciones específicas aplicables.

El proveedor quedará obligado a atender los requerimientos emitidos, siempre que el monto total ejercido no exceda el máximo establecido en este contrato, conforme a lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento. Asimismo, TURIIMAR podrá ampliar el objeto del contrato, respetando lo referido en este párrafo.

#### SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.

"TURIMAR" pagará a "EL PROVEEDOR" como contraprestación por el suministro de "LOS SERVICIOS" objeto de este contrato, dentro de un presupuesto mínimo de \$15,000.00 (quince mil pesos 00/100 M.N.) más el impuesto al valor agregado IVA y un presupuesto máximo de 1,011,000.00 (Un millón once mil pesos 00/100 M.N.) más el impuesto al valor agregado IVA.

"LAS PARTES" se obligan en los términos del presente contrato; de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y demás disposiciones legales aplicables. "EL PROVEEDOR" podrá en un término máximo de 5 días hábiles, después de haberse formalizado el contrato, realizar por escrito cualquier solicitud de modificaciones y/o aclaraciones al texto del mismo, derivadas de errores mecanográficos u omisiones que desvirtúen su propuesta original. Dicha solicitud no implicará el desistimiento de su propuesta; después de este plazo, el contrato se considerará aceptado en todos sus términos.

TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente contrato "TURIIMAR" no otorgará anticipo a "EL PROVEEDOR".









#### CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

"TURIMAR" pagará a través de transferencias electrónicas en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, conforme a "LOS SERVICIOS" efectivamente entregados mediante remisión y a entera satisfacción del administrador del contrato y de acuerdo con lo establecido en el "ANEXO TÉCNICO ECONÓMICO" que forma parte integrante de este contrato.

Los pagos se deberán realizar en un plazo máximo de 17 (diecisiete) días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a "TURIIMAR", con la aprobación (firma) del Administrador del presente contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de "LOS SERVICIOS" entregados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la entrega de "LOS SERVICIOS" facturados.

De conformidad con el artículo 90 del Reglamento de la "LAASSP", en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a "EL PROVEEDOR" las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que "EL PROVEEDOR" presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que "EL PROVEEDOR" utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 73 de la "LAASSP".

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada de manera electrónica en los correos electrónicos PDF XML, remitiéndola а У rec.materiales@visitaislasmarias.com del administrador del contrato, y una vez recibido el CFDI o factura, este realice la solicitud de pago correspondiente. El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de "LOS SERVICIOS", no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

> La firma o rúbrica es un atributo de la personalidad de los individuos, en virtud de que, representa su nombre(s) y apellidos al plasmarla de propia mano, haciendo identificable a la persona, por lo que se considera un dato

Página 6

personal que debe protegerse.





Para efectos de trámite de pago, "EL PROVEEDOR" deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por "TURIIMAR", para efectos del pago.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la información y documentación que "TURIIMAR" le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de "TURIIMAR".

El pago de "LOS SERVICIOS" entregados quedará condicionado al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales.

Para el caso de que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 73, párrafo tercero, de la "LAASSP".

Independientemente de lo que indica el artículo 29 "A" párrafos cuarto y quinto del Código Fiscal de la Federación; "EL PROVEEDOR" deberá solicitar autorización por escrito a "TURIIMAR" para cancelar cualquier factura emitida y el tipo de método para dicha cancelación con motivo del presente contrato.

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES PARA LA ENTREGA DE "LOS SERVICIOS".

"TURIMAR" llevará una bitácora de control, en la que se registren todos los requerimientos, entregas y pagos realizados, verificando que el monto total ejercido se mantenga dentro de los límites mínimo y máximo autorizados en el presente contrato.

La entrega de "LOS SERVICIOS" será conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por "TURIIMAR" en el "ANEXO TÉCNICO ECONÓMICO".

La entrega de "LOS SERVICIOS" se realizará en el domicilio señalado en el "ANEXO TÉCNICO ECONÓMICO", y en las fechas requeridas por "TURIIMAR", siempre y cuando éstas, no sean menores a los tiempos de entrega establecidas por "EL PROVEEDOR" establecidas en el "ANEXO TÉCNICO ECONÓMICO".

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la entrega de "LOS SERVICIOS" o incumplimiento en las especificaciones técnicas, "EL PROVEEDOR" contará con un plazo de 24 horas para la reposición o corrección, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para "TURIMAR".

Página 7

2









"EL PROVEEDOR" pagará una penalidad equivalente al 10% del valor total de cada entrega de la prestación de servicios requerida.

Cada entrega de prestación de servicios deberá formalizarse mediante acta de entrega-recepción o documento equivalente, que contenga como mínimo: número de contrato, descripción y cantidad entregada, fecha y lugar de entrega, nombre y firma de la persona que recibe en representación de "TURIIMAR", así como observaciones sobre calidad o defectos detectados.

La entrega se considerará válida únicamente cuando exista acta firmada por "TURIMAR". En caso de bienes defectuosos o servicios mal ejecutados, el proveedor estará obligado a su reposición o corrección en un plazo máximo de 24 horas, sin costo adicional para "TURIIMAR", conforme a lo dispuesto por la "Ley de Adquisiciones, Arrendamiento y Servicios del Sector Público y su Reglamento. SEXTA. VIGENCIA.

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato será al momento de la firma hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticinco.

#### SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo que "TURIIMAR" por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o en la cantidad de "LOS SERVICIOS", de conformidad con el artículo 74 de la "LAASSP", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

"TURIIMAR", podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad de bienes, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de "EL PROVEEDOR".

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a "TURIIMAR", se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de "LAS PARTES".

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

La firma o rúbrica es un atributo de la personalidad de los individuos, en virtud de que, representa su nombre(s) y apellidos al plasmarla de propia mano, haciendo identificable a la persona, por lo que se considera un dato personal que debe protegerse.

Página 8











Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de "TURIMAR" que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual "EL PROVEEDOR" realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la LAASSP, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

"TURIIMAR" se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

#### OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS.

En caso de que llegara a presentarse una deficiencia en la calidad de "LOS SERVICIOS", "EL PROVEEDOR" se compromete a sustituirlos sin cargos para "TURIIMAR" en un plazo no mayor a 24 horas, una vez efectuada la comunicación verbal o por escrito de "TURIIMAR".

El otorgamiento de garantías por "EL PROVEEDOR" y la aplicación de penas convencionales en caso de incumplimiento, se rigen por lo dispuesto en los artículos 16, 66 fracción Xi, 69, 70 y 75 de la "LAASSP".

"EL PROVEEDOR" para efecto de la entrega total de "LOS SERVICIOS", deberá proporcionar una garantía de calidad de los mismos por escrito en hoja membretada por un plazo de 12 meses a partir de la fecha de emisión de la misma.

#### NOVENA, GARANTÍA.

#### A) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos 69, fracción II, 70, fracción I (dependencias) o II (entidades), de la "LAASSP"; 85, fracción III, y 103 de su Reglamento "EL PROVEEDOR" se obliga a constituir una garantía por el cumplimiento fiel y exacto de todas las obligaciones derivadas de este contrato; divisible y en este caso se hará efectiva en proporción al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de "TURIMAR", por un importe equivalente al 10% del monto total del contrato, sin incluir el IVA.

Dicha fianza deberá ser entregada a "TURIMAR", a más tardar dentro de los 10 días a la solicitud de pedido que haga "TURIMAR" a "EL PROVEEDOR" tal como se manifiesta en la CLAUSULA PRIMERA. OBJERO DEL CONTRATO. Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

Página 9







En caso de que "EL PROVEEDOR" incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, "TURIMAR" podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de "EL PROVEEDOR", derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que "TURIMAR" reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar a "TURIIMAR", dentro de los diez días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la "LAASSP", los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del contrato podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por "EL PROVEEDOR" cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a "TURIIMAR" a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por "TURIIMAR" procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales e iniciará los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento de contrato, lo que comunicará a "EL PROVEEDOR".

### DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".

#### "EL PROVEEDOR", se obliga a:

- a) Entregar "LOS SERVICIOS" en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier da
  ño que llegue a ocasionar a "TURIIMAR" o a terceros con motivo de la ejecuci
  n y cumplimiento del presente contrato.

La firma o rúbrica es un atributo de la personalidad de los individuos, en virtud de que, representa su nombre(s) y apellidos al plasmarla de propia mano, haciendo identificable a la persona, por lo que se considera un dato personal que debe protegerse.

La firma o rúbrica es un atributo de la personalidad de los individuos, en virtud de que, representa su nombre(s) y apellidos al

Página 10







d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y el Órgano Interno de Control Específico, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la "LAASSP".

#### DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "TURIIMAR".

#### "TURIIMAR", se obliga a:

- a) Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que "EL PROVEEDOR" lleve a cabo en los términos convenidos, la entrega de los servicios objeto del contrato.
  - b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.

# DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

"TURIIMAR" designa como Administrador del presente contrato la C.P. Aurora Ruth Delgado Bonifaz, Gerente de Administración y Finanzas RFC DEBA671013KS4, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento.

"LOS SERVICIOS" se tendrán por recibidos a previa revisión por parte del administrador del presente contrato, quien deberá de levantar un acta circunstanciada que consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

"TURIIMAR", a través de los administradores del contrato, rechazará "LOS SERVICIOS" que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en sus Anexos, obligándose "EL PROVEEDOR" en este supuesto, a entregarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para "TURIIMAR", sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

"TURIIMAR", a través de los administradores del contrato, podrá aceptar "LOS SERVICIOS" que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición de los bienes, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

### DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES.

"TURIMAR" aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra "EL PROVEEDOR" conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus anexos respectivos, las cuales se calcularán por un 5% sobre

Página 11









el monto de "LOS SERVICIOS", proporcionados en forma parcial o deficiente. Las cantidades por deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que "EL PROVEEDOR" presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de "TURIIMAR", cuyá notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los 15 días hábiles posteriores al incumplimiento parcial o deficiente.

De igual forma "EL PROVEEDOR" en caso de oponerse al cálculo de las deducciones realizadas por el administrador del contrato, podrá solicitar su oposición por escrito o vía correo electrónico, dentro de los 15 días hábiles posteriores al incumplimiento parcial o deficiente.

#### DÉCIMA CUARTA, PENAS CONVENCIONALES.

En caso de que "EL PROVEEDOR" incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la entrega de "LOS SERVICIOS" objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el "ANEXO TÉCNICO ECONÓMICO", parte integral del presente contrato, "TURIIMAR" por conducto de los administradores del contrato aplicará la pena convencional equivalente al 30%, por cada día hábil de atraso sobre el monto de "LOS SERVICIOS" no proporcionados, de conformidad con este instrumento legal y sus respectivos anexos.

Los Administradores determinarán el cálculo de la pena convencional, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los 15 días hábiles posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de "LOS SERVICIOS" quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato previsto en la CLÁUSULA NOVENA GARANTIA.

El pago de la pena podrá efectuarse a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso) conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de "LOS SERVICIOS", en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

1

Página 12





Cuando "EL PROVEEDOR" quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la "LAASSP", el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar será del 20% (veinte por ciento) del monto de "LOS SERVICIOS" adquiridos fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la "LAASSP".

#### DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS.

"EL PROVEEDOR" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

#### DÉCIMA SEXTA, PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

Para la adquisición de "LOS SERVICIOS", materia del presente contrato, se requiere que "EL PROVEEDOR" contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil que cubra los daños y perjuicios que puedan derivarse de su actuación, servicios o productos suministrados bajo este contrato, por un monto mínimo de \$2,000,000.00 (Dos millones de pesos 00/100 M.N.).

### DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE.

"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar "LOS SERVICIOS" objeto del presente contrato, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el ANEXO TÉCNICO ECONÓMICO del presente contrato.

#### DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS.

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la adquisición de "LOS SERVICIOS", objeto del presente contrato, serán pagados por "EL PROVEEDOR", mismos que no serán repercutidos a "TURIIMAR".

"TURIIMAR" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. **PROHIBICIÓN** CESIÓN DE **DERECHOS** OBLIGACIONES.

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona









física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de "TURIIMAR".

#### VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS.

"EL PROVEEDOR" será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que, se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a "TURIMAR" o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de "TURIIMAR", por cualquiera de las causas antes mencionadas, "EL PROVEEDOR", se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de "TURIIMAR" de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que "TURIIMAR" tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, "EL PROVEEDOR" se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

# VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que "LAS PARTES" recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, "EL PROVEEDOR" asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo "EL PROVEEDOR" deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

La firma o rúbrica es un atributo de la personalidad de los individuos, en virtud de que, representa su nombre(s) y apellidos al plasmarla de propia mano, haciendo identificable a la persona, por lo que se considera un dato personal que debe protegerse.

Página 14







#### VIGÉSIMA SEGUNDA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

"TURIIMAR" cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de suministrar "LOS SERVICIOS" originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a la "TURIIMAR", o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para "TURIIMAR".

Cuando "TURIIMAR" determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a "EL PROVEEDOR" hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a "EL PROVEEDOR" la parte proporcional de "LOS SERVICIOS" suministrados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la "LAASSP".

#### VIGÉSIMA TERCERA, RESCISIÓN.

"TURIMAR" podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando "EL PROVEEDOR" incurra en alguna de las siguientes causales:

- a) Contravenir los términos pactados para el suministro de "LOS SERVICIOS" establecidos en el presente contrato;
- b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de "TURIIMAR";
- d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada el suministro de "LOS SERVICIOS" objeto del presente contrato;
- e) Omitir suministrar "LOS SERVICIOS" en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos;
- f) No proporcionar a los Organos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen;
- g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;

Página 15

La firma o rúbrica es un atributo de la personalidad de los individuos, en virtud de que, representa su nombre(s) y apellidos al plasmarla de propia mano, haciendo identificable a la persona, por lo que se considera un dato personal que debe protegerse.

2



- i) Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato;
- j) En caso de que la suma de las penas convencionales exceda el 20% del monto total del contrato.
- k) Cuando la suma de las deducciones al pago, excedan el límite máximo establecido para las deducciones;
- I) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de "TURIMAR" en los términos de lo dispuesto en la cláusula VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES del presente instrumento jurídico;
- m)Impedir el desempeño normal de labores de "TURIIMAR";
- n) Cambiar su nacionalidad por otra e invocar la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de "TURIIMAR", cuando sea extranjero, y
- o) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.
- p) Si el proveedor se niega a reponer "LOS SERVICIOS" que "TURIIMAR" hubiere rechazado como faltantes, faltos de calidad, o discrepantes.
- q) Si los bienes no cumplen con las especificaciones y calidad pactadas.
- r) Si "EL PROVEEDOR" no da a "TURIMAR" o a quien este designe por escrito, las facilidades y datos necesarios para la inspección de los servicios.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, "TURIIMAR" comunicará por escrito a "EL PROVEEDOR" el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término "TURIMAR", en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer "EL PROVEEDOR", determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a "EL PROVEEDOR" dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar "TURIIMAR" por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de "EL PROVEEDOR".

Iniciado un procedimiento de conciliación "TURIIMAR" podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se entregaran "LOS SERVICIOS", el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación

1



Página 16





y verificación de "TURIIMAR" de que continúa vigente la necesidad de "LOS SERVICIOS" aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"TURIIMAR" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, "TURIIMAR" elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, "TURIIMAR" establecerá con "EL PROVEEDOR" otro plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 74 de la "LAASSP".

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, "TURIIMAR" quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a "EL PROVEEDOR" se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la "LAASSP".

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "TURIMAR".

#### VIGÉSIMA CUARTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la adquisición y suministro de "LOS SERVICIOS", por lo que, deslinda de toda responsabilidad a "TURIMAR" respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

"EL PROVEEDOR" asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por "TURIMAR", así como en la ejecución del objeto del presente contrato.

Página 17





## TURÍSTICA INTEGRAL

#### CONTRATO: TURIIMAR-08-SER-CT-2025

Para cualquier caso no previsto, "EL PROVEEDOR" exime expresamente a "TURIMAR" de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, "TURIIMAR" reciba una demanda laboral por parte de los trabajadores de "EL PROVEEDOR", en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a "TURIMAR", "EL PROVEEDOR" queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

"EL PROVEEDOR" deberá de remitir de forma mensual las opiniones de cumplimiento de cuotas del SAT, IMSS e INFONAVIT, durante la vigencia del presente contrato, y poder estar al tanto del cumplimiento de dichas cuotas.

De igual forma no se permite la subcontratación al inicio y termino de los trabajos de los servicios, lo dispuesto en el Art. 40 Fracc. XV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento y Servicios del Sector Público.

### VIGÉSIMA QUINTA, DISCREPANCIAS,

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV del Reglamento de la "LAASSP".

#### VIGÉSIMA SEXTA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 109, 111 y 112 de la "LAASSP", y 126 al 136 de su Reglamento.

#### VIGÉSIMA SÉPTIMA. DOMICILIOS.

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

> La firma o rúbrica es un atributo de la personalidad de los individuos, en virtud de que, representa su nombre(s) y apellidos al plasmarla de propia mano, haciendo identificable a la persona, por lo que se considera un dato

personal que debe protegerse.







#### VIGÉSIMA OCTAVA. LEGISLACIÓN APLICABLE.

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para el suministro de "LOS SERVICIOS" objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus Anexos que forman parte integral del mismo, a la "LAASSP", su Reglamento; al Código Civil Federal; a la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; al Código Federal de Procedimientos Civiles; a la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

#### VIGÉSIMA NOVENA, JURISDICCIÓN.

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

"LAS PARTES" manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman por triplicado el catorce de agosto de dos mil veinticinco.

POR: "TURIIMAR"

NOMBRE	CARGO	R.F.C.
Contralmirante CG. DEM. Ret. Rafael Gómez Conejo	Director General de la Empresa de Participación Estatal Mayoritaria Turística Integral Islas Marías, S.A. de C.V."	
C.P. Aurora Ruth Delgado Bonifaz	Gerente de Administración y Fínanzas de la Empresa de Participación Estatal Mayoritaria Turística Integral Islas Marías, S.A. de C.V."	

El Registro Federal de Contribuvente s es una clave de carácter fiscal, única e irrepetible que permite identificar al edad y fecha nacimiento. así como homoclave: por lo que es un dato personal de carácter confidencial, aunado a que el único propósito del RFC es realizar operaciones o actividades de naturaleza

tributaria.



La firma o rúbrica es un atributo de la personalidad de los individuos, en virtud de que, representa su nombre(s) y apellidos al plasmarla de propia mano, haciendo identificable a la persona, por lo que se considera un dato personal que debe protegerse.

1





REVISIÓN Y APROBACIÓN JURÍDICA	DEPARTEMENTO JURÍDICO	CARGO
EL PRESENTE INSTRUMENTO SE REVISÓ Y APROBÓ JURÍDICAMENTE POR LO QUE LOS COMPROMISOS SUSTANTIVOS QUE SE ASUMAN CON SU CELEBRACIÓN, ASÍ COMO LOS ASPECTOS TÉCNICOS, OPERATIVOS, PRESUPUESTALES Y FISCALES SON RESPONSABILIDADES EXCLUSIVA DE LAS ÁREAS OPERATIVAS.	C. Daniela Lisset Romero	Apoderada Legal de la Empresa de Participación Estatal Mayoritaria Turística Integral Islas Marías, S.A. de C.V."

POR: "EL PROVEEDOR"

EMPRESA		PERSONA FÍSICA	R.F.C.
		45	
11 11 11			
Servicios Comerciales Wan S.A. de C.V.			- W
	110 1111	15.	
1 2 11 01 1	- 1	С	

El Registro
Federal de
Contribuyentes es
una clave de
carácter fiscal,
única e irrepetible
que permite
identificar al titular,
su edad y fecha
de nacimiento, así
como homoclave;
por lo que es un
dato personal de
carácter
confidencial,
aunado a que el
único propósito del
RFC es realizar
operaciones o
actividades de
naturaleza
tributaria.



El nombre es un dato propio, inherente a la persona que lo dota de identidad y lo individualiza frente a otras personas, de manera que, divulgarlo sin su consentimiento podría ser utilizado para un fin distinto del que fue proporcionado, vulnerando con ello su ámbito de privacidad.

Página 20





#### "ANEXO TÉCNICO ECONÓMICO"



Asunto: Propuesta Económica "Certificación Turística y Empresarial" "Administración de Procesos"

Ciudad de Mexico 8 de agosto de 2025

#### MAESTRO RAFAEL GÓMEZ CONEJO DIRECTOR GENERAL TURRMAR PRESENTE

Estimado Maestro Gomez:

Referente a su petición de oferta para flevar a cabo el proyecto "Certificación Turistica y Empresarial", a continuación enuncio los diferentes elementos que lo componen:

- Curso introducción a la Norma ISO 900k2015
- Plan de Negocio
- Plan Estrategico
- Administración de Procesos
- Implementación del Sistema de Cestion de Calidad ISO 9001-2015
- Certificación del Sistema de Gestion de Calidad ISO 9001-2015.
- Tramites Turisticas (Con base a necesidades)
  Certificación Turística (Con base a necesidades)

Y con base a las conversaciones previas, se dará inicio con el elemento de "Administración de Procesos", mismo que se gestionará de agosto a diciembre 2025. Dentro de los valores agregados que Crupo Liderna integra al proyecto, encontramos los siguientes:

- Diagnostico de Madurez de Factores Organizacionales
- Descripciones de Puesto de todas las Unidades de Negocio
   Hatriz de Tareas (Evaluación de Cargas de Trabaje y Headcount) de todas las Unidades de
- · Todos los trámites turísticos
- 1 certificacion turística
- El proyecto abarca todas las unidades de negoció y no solamente las islas Marias

Así mismo, del elemento de "Administración de Procesos", las fases a implementar son las

- Kick Off (Victual)
- Reuniones de Trabajo para la Definición y/o Clarificación de Objetivos y Alcances. (Virtual)Aplicacion del Diagnostico Organizacional (Virtual y Digital)
- Integracion del Macroproceso (Virtual)
- Documentación de Procesos (Virtual)
- Optimización de Procesos (Virtual)
- Implementación, monitoreo y Liberación de procesos (Hibrido)



S 55 2397 2495



magda.rabanal@liderha.com,mx



1 @ Grupo Liderha



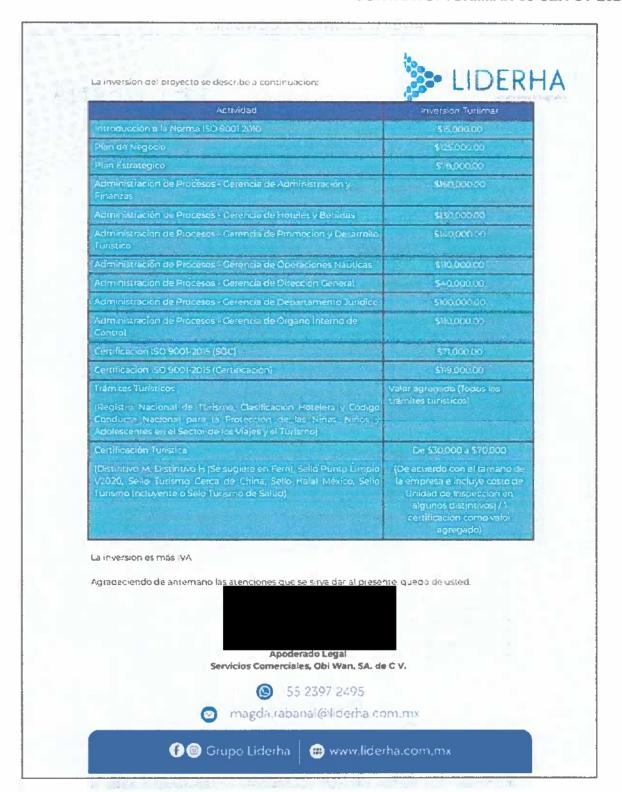
m www.liderha.com.mx

Página 21









El nombre es un dato propio, inherente a la persona que lo dota de identidad y lo individualiza frente a otras personas, de manera que, divulgarlo sin su consentimiento podría ser utilizado para un fin distinto del que fue proporcionado, vulnerando con ello su ámbito de privacidad.

Página 22

